



ВІННИЦЬКА ОБЛАСНА ПРОКУРАТУРА

Н А К А З

«06» липня 2023 року

м. Вінниця

№ 110

Про удосконалення діяльності органів обласної прокуратури щодо організації особистого прийому громадян за місцем їхньої роботи і проживання

З метою удосконалення організації роботи органів обласної прокуратури з питань особистого прийому громадян за місцем їхньої роботи і проживання, керуючись ст. 22 Закону України «Про звернення громадян», ч. 2 ст. 11, ч. 2 ст. 17 Закону України «Про прокуратуру»,

Н А К А З У Ю:

1. Першому заступнику, заступникам керівника обласної прокуратури, керівникам окружних прокуратур, їхнім першим заступникам та заступникам забезпечити проведення особистого прийому громадян за місцем їхньої роботи і проживання та розгляд звернень відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», наказу Генерального прокурора від 06.08.2020 № 363 «Про організацію роботи органів прокуратури з особистого прийому, розгляду звернень і запитів та забезпечення доступу до публічної інформації», зі змінами, внесеними наказом Генерального прокурора від 27.04.2023 № 117, та Інструкції про порядок розгляду звернень і запитів та особистого прийому громадян в органах прокуратури України, затвердженої цим же наказом.

Забезпечити здійснення систематичного особистого прийому громадян, неухильного дотримання графіків і порядку особистого прийому.

2. Прийом керівництвом обласної прокуратури громадян за місцем їхньої роботи та проживання та в інших установах проводиться у разі потреби в порядку, визначеному цим наказом.

2.1. Відділу організації прийому громадян, розгляду звернень та запитів обласної прокуратури:

- розробляти графіки особистого прийому керівництвом обласної прокуратури громадян за місцем їхньої роботи і проживання громадян, в інших установах державної та комунальної власності, з урахуванням стану

злочинності на відповідній території окружної прокуратури, кількості звернень про порушення конституційних прав громадян, інших актуальних питань, що викликали підвищену увагу громадськості та засобів масової інформації.

- за наявності підстав для прийому, організувати можливість прийому громадян шляхом відеоконференц- та/або скайп-зв'язку з окружною прокуратурою за місцем проживання громадян.

3. Керівникам окружних прокуратур з метою належної організації проведення особистого прийому керівництвом обласної прокуратури громадян за місцем їхньої роботи і проживання:

3.1. Забезпечити своєчасне, широке інформування населення (у тому числі із використанням можливостей інтернет ресурсів) про день та час проведення в окружній прокуратурі (або іншому населеному пункті за територіальною юрисдикцією окружної прокуратури) особистого прийому громадян керівництвом обласної прокуратури та можливість бути прийнятими, при наявності підстав, з застосуванням відеоконференц- та/або скайп-зв'язку з окружної прокуратури. З урахуванням періодичності виходу засобів масової інформації (радіомовлення, телебачення та друкованих засобів масової інформації) на піднаглядних територіях, об'яви для друку та оголошення в ефірі мають бути подані завчасно за 10 - 15 днів перед днем прийому.

3.2. Газети з об'явами в друкованих засобах масової інформації, довідки з радіомовлення та телебачення, а також списки осіб, які записалися на особистий прийом з наданням обґрунтованої інформації щодо суті звернень (чи проводились перевірки раніше за зверненнями громадян, які записалися на прийом, направлялися за належністю, результати таких перевірок тощо) направляти до відділу організації прийому громадян, розгляду звернень та запитів обласної прокуратури в першій половині дня, який передує дню прийому.

3.3. При наявності осіб, які виявили бажання бути прийнятими керівництвом обласної прокуратури із застосуванням відеоконференц- та/або скайп-зв'язку, роз'яснювати порядок прийому та надавати відповідну інформацію до галузевого відділу обласної прокуратури напередодні дня прийому, згідно з графіком.

3.4. Виключити з практики зайві виклики до прокуратури громадян для з'ясування питань, з якими вони бажають прийти на прийом до керівництва обласної прокуратури.

4. Керівникам окружних прокуратур прийом громадян за місцем їхньої роботи і проживання, в інших установах державної та комунальної власності проводити у разі потреби в порядку, визначеному керівником відповідної прокуратури. У зв'язку із цим:

4.1. Розробляти та затверджувати графіки особистого прийому за місцем роботи та проживання громадян та в інших державних установах, з урахуванням стану злочинності на підпорядкованій території, кількості звернень про порушення конституційних прав громадян, інших актуальних питань, що викликали підвищену увагу громадськості та медіа.

4.2. Організацію особистого прийому здійснювати шляхом направлення відповідних листів з цього питання керівникам органів місцевого самоврядування (у разі проведення прийому за місцем проживання громадян), керівникам відповідних підприємств, установ та організацій (у разі проведення прийому за місцем їхньої роботи), інформування громадян про заплановані заходи через засоби масової інформації.

4.3. Забезпечити прийом громадян керівниками окружних прокуратур, їхніми першими заступниками та заступниками з застосуванням відеоконференц- та/або скайп-зв'язку з відділами окружних прокуратур.

5. Під час організації прийому громадян за місцем їхньої роботи і проживання, в установах державної та комунальної власності звернути увагу, що відповідно до вимог п.19 р.6 Інструкції про порядок розгляду звернень і запитів та особистого прийому громадян в органах прокуратури України, затвердженої наказом Генерального прокурора України від 06.08.2020 №363 зі змінами, особистий прийом, а також запис на особистий прийом не проводиться у тому разі, якщо громадянин звертається до органу прокуратури з одного й того самого питання зі зверненням, розгляд якого припинено відповідно до ст. 8 Закону України «Про звернення громадян», звернення подано з порушенням строків, визначених ст. 17 Закону України «Про звернення громадян».

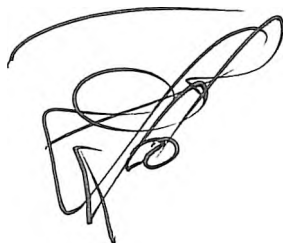
6. Звернення з особистого прийому керівництва брати на контроль в обласній прокуратурі – відділом організації прийому громадян, розгляду звернень та запитів обласної прокуратури, в окружних прокуратурах – керівниками прокуратур.

7. Відділу інформаційних технологій обласної прокуратури та керівникам окружних прокуратур забезпечити належну роботу відеоконференц- та/або скайп-зв'язку між обласною прокуратурою та окружними прокуратурами, їхніми відділами.

8. Визнати такими, що втратили чинність, накази прокурора Вінницької області «Про удосконалення діяльності органів прокуратури області щодо організації особистого прийому громадян за місцем роботи і проживання» від 19.03.2018 №39 та «Про удосконалення діяльності органів прокуратури області щодо організації особистого прийому громадян керівниками прокуратур із застосуванням відеоконференц та/або скайп зв'язку» від 13.02.2019 № 35.

Контроль за виконанням наказу покласти на першого заступника, заступників керівника обласної прокуратури, відповідно до розподілу обов'язків.

Керівник обласної прокуратури



Олександр БУТОВИЧ